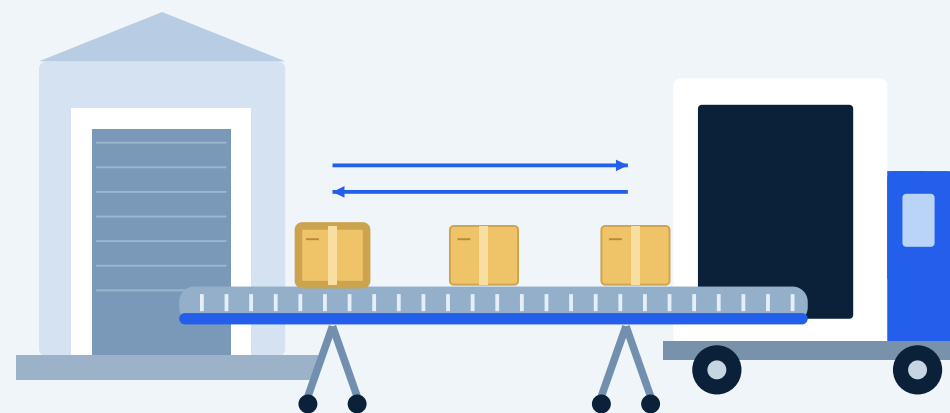


Transporte primario para Genfar

Experiencia FARMA.
Control de principio a fin.
Eficiencia en cada movimiento.

MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL

Una operación conectada.



- 01 Experiencia FARMA**
Conocimiento aplicado al cuidado del producto.
- 02 Nexos + Harmony**
Personas, seguimiento y evidencias conectadas.
- 03 Bandas transportadoras**
Una propuesta para agilizar cargue y descargue.

Experiencia FARMA que se convierte en control

Conocimiento del sector para coordinar la operación y cuidar el producto en cada etapa.

EXPERIENCIA PREVIA

Ya hemos operado para Genfar.

Esta experiencia aporta conocimiento operativo a la propuesta y al diseño del arranque.



Cuidado del medicamento

Manipulación, identificación y evidencia por servicio.

TRABAJAMOS CON

Merck / Abbott / Sanofi
Opella / Fresenius Medical Care

01

Vehículos adecuados

Furgonados, limpios, secos, sin filtraciones y con protección interior.

02

Estibado y compatibilidad

Estibas plásticas y producto sin contacto con el piso. Consolidación solo con farmacéuticos compatibles y autorizados.

03

Trazabilidad del producto

Identificación por cliente, factura, producto y lote; registro de cargue, recibo y novedades.

Nexos + Harmony: una operación visible

Un mismo modelo para programar, ejecutar, anticipar novedades y cerrar cada servicio.



Seguimiento por servicio

Origen, destino, vehículo, conductor, cita e hitos en un mismo registro.



Gestión por excepción

Priorizar atrasos y novedades con una acción asignada y evidencia de cierre.



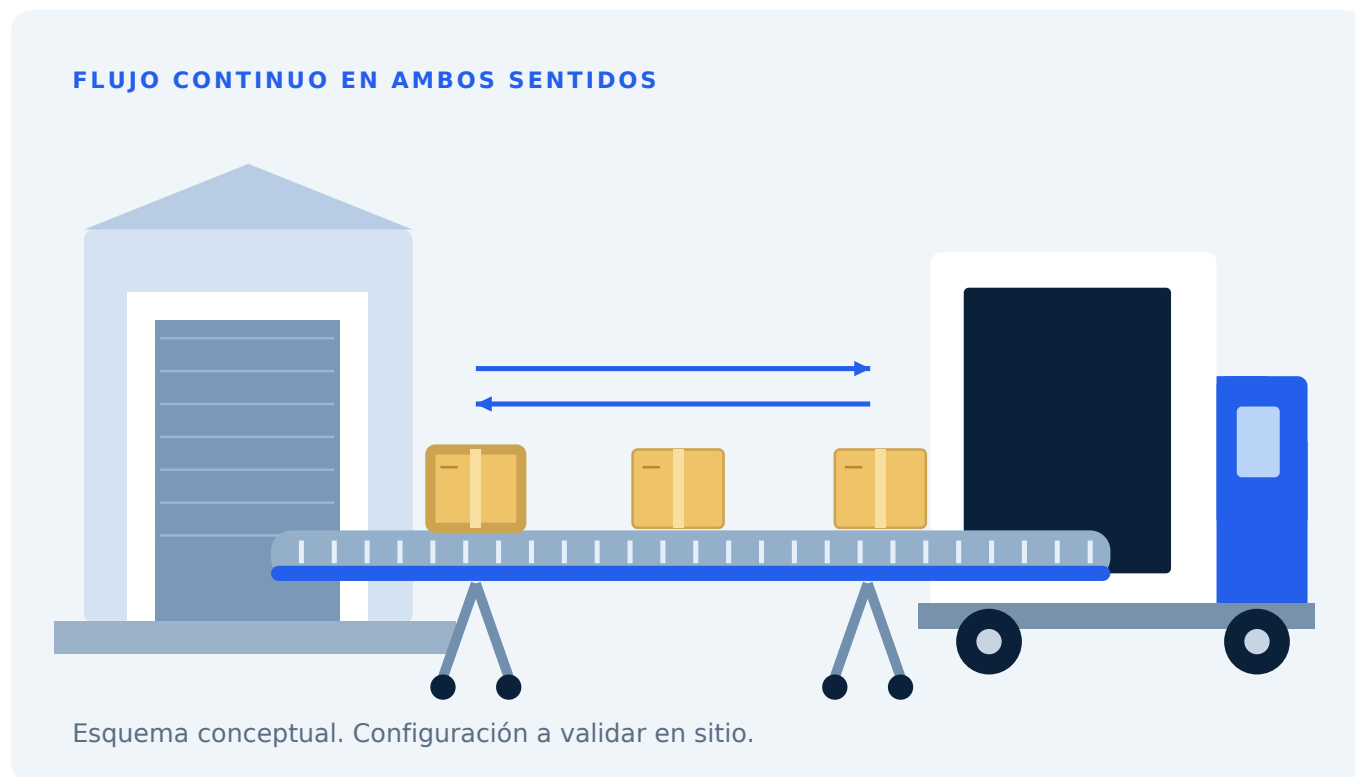
Expediente digital

Consolidar los soportes de cada viaje para facilitar seguimiento y auditoría.

La geolocalización y automatización dependerán de las integraciones disponibles. El diseño técnico definirá conexiones, perfiles y contingencia de registro.

Bandas para agilizar cargue y descargue

Proponemos bandas transportadoras para minimizar los tiempos de movimiento de cajas entre muelle y vehículo.



- 01 Menos desplazamientos**
Acercar las cajas al punto de estibado y reducir relevos manuales.
- 02 Mayor continuidad**
Sincronizar alimentación y recibo con la capacidad de la cuadrilla.
- 03 Manipulación controlada**
Conservar conteo, identificación por lote, supervisión y acomodo.

VALIDACIÓN EN PILOTO

Minutos / vehículo

Cajas / hora

Incidencias / operación

Comparar con una línea base y acordar la meta con Genfar.

Conectar las instalaciones, preparar cada viaje

Transporte primario en carga completa o consolidada, según volumen y autorización de Genfar.



01

Fareva Villarica

Km 43 vía Panamericana.
Parque Industrial Caucalesa.
Villa Rica, Cauca.



02

CEDI Yumbo

Calle 15 # 22-207.
Terminal Logístico
Valle del Pacífico.



03

CEDI Funza

ZOL, km 1,5 vía Cerrito
La Florida.
Funza, Cundinamarca.

La matriz de rutas definirá trayectos, sentidos, frecuencias y tiempos. La distribución urbana y las entregas a clientes aplican solo a las rutas expresamente incluidas.

1

Recibir demanda

Cajas, peso, volumen, destino y fecha requerida.

2

Asignar capacidad

FTL o LTL autorizado, recursos homologados y alternativas de reemplazo.

3

Confirmar citas

Vehículo, conductor, cuadrilla,
ingreso y requisitos del destino.

4

Prealertar destino

Documentos listos y coordinación antes del desplazamiento.

Bogotá y alrededores: colecta de 8:00 p. m. a 11:00 p. m., donde aplique. Servicios exclusivos según autorización.

Control desde el cargue hasta el cierre

Evidencias en los puntos de control, seguimiento en ruta y gestión de novedades hasta su resolución.



Cargue y despacho

Habilitar

Inspección del vehículo, documentos, limpieza, estibas y protección de la carga.

Contar y movilizar

Inventario por cliente, factura, producto y lote.
Banda en puntos habilitados.

Acomodar y registrar

Apilamiento, esquineros, etiquetas y plano de
descarque; fotos, remesa y precinto o candado.



Tránsito y seguridad

Seguimiento propuesto 24/7

Salida, avance, permanencias y llegada;
anticipación de riesgos sobre la ventana.

Seguridad y continuidad

Protocolos de ruta y reporte de eventos.
Reemplazo homologado y transbordos autorizados con custodia.

Gestionar la novedad

Detectar y registrar; comunicar, contener y asignar; documentar decisión y cierre.



Entrega y retorno

Recibo y conciliación

Coordinar muelle y banda habilitada; verificar cantidades y firma. Entregas sin inventario: autorización y constancia de cajas.

POD y resultado

Reporte en tiempo real y soportes dentro del plazo acordado por ruta.

Reintentos y devoluciones

Hasta tres reprogramaciones; Carta de novedad de Genfar. Retornos administrativos con autorización.

Los eventos de seguridad o calidad se escalan inmediatamente. Los retornos y daños atribuibles al transportador se gestionan según el brief y las condiciones contractuales acordadas.

Un equipo conectado con decisiones claras

Coordinación en sitio y soporte de la torre de control para mantener continuidad y respuesta.



COORDINACIÓN

Inhouse / Analista SAC

Programar vehículos, seguir entregas, reportar novedades y elaborar cartas de logística inversa.



EJECUCIÓN

Auxiliar de transporte

Coordinar colectas, cargue, despacho y remesas; organizar cuadrilla y uso de las bandas.



ACOMPañAMIENTO

Torre de control

Seguimiento y seguridad 24/7
propuestos, gestión de excepciones y
escalamiento a operación y calidad.



ENTREGA

Cuadrillas y padrinos

Personal contratado por el transportador
ejecutor, capacitado, con seguridad
social y protección vigentes.

PARTICIPACIÓN DE GENFAR

Demanda y acceso

Informar volúmenes, prioridades, ventanas y requisitos; autorizar modalidad y habilitar instalaciones.

Calidad y retornos

Decidir liberación, devolución o disposición del producto y autorizar retornos administrativos.

Mejora del servicio

Validar línea base, acciones y resultados con el líder de cuenta Nexos.

Personas, sedes y turnos se dimensionarán con los volúmenes y horarios definitivos. Los cambios de padrino se informarán con un día de anticipación.

Medir el desempeño, convertirlo en mejoras

Metas propuestas para el acuerdo de servicio; fuentes y reglas de cálculo se validarán por ruta antes del arranque.

INDICADOR	CÓMO SE MIDE	OBJETIVO PROPUESTO
Entrega completa y a tiempo	Entregas completas dentro de la ventana / programadas	≥ 98 % mensual
Habilitación de despachos	Despachos con verificación aprobada / realizados	100 %
Notificación crítica	Tiempo desde detección hasta comunicación a Genfar	Inmediata Máximo propuesto: 15 min
Cierre documental	POD y soportes completos dentro del plazo	100 % en plazo acordado
Cargue y descargue	Minutos / vehículo y cajas / hora, con y sin banda	Reducción a validar Meta acordada tras el piloto

POR SERVICIO	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
Expediente completo y trazabilidad.	Servicios en riesgo, citas y novedades.	Causas, correctivos y desempeño de muelles.	Indicadores, costos, ocupación, esperas y productividad.

Un piloto para validar antes del arranque

Plan propuesto de cuatro semanas desde la adjudicación y entrega de información completa, ajustable a las validaciones.



Validación técnica de las bandas

Longitud, altura, capacidad y tipo según muelles, vehículos, cajas, limpieza y seguridad. Se mantienen el estibado, la sujeción y el control del producto.

INICIO PREVISTO EN EL BRIEF

**Diciembre
2026**

Una propuesta integral, con alcance definido

Tarifa en COP por ruta y modalidad. La matriz de rutas y los volúmenes permitirán consolidar la oferta económica.

ESTRUCTURA COMERCIAL

Qué incorpora la tarifa

- Transporte, inhouse, auxiliar y gestión de citas.
- Cargue y descargue, cuadrillas y padrinos.
- Seguimiento, seguros y sobrecostos previstos en el brief.
- Bandas: configuración, suministro o alquiler, operación y mantenimiento acordados.

Condiciones para acordar

Vigencia comercial mínima de 60 días; término de pago y fórmula de incremento; esperas con autorización escrita; pólizas y responsabilidades contractuales.

Sin cobros adicionales por conceptos ya incluidos en el mismo alcance. Ahorros reconocidos contra una línea base validada.

MESA DE TRABAJO CON GENFAR

Diseñemos el arranque.

Supply + Calidad + Compras

01 Demanda y rutas

Viajes, cajas, estibas, peso, frecuencias, valor declarado y duración.

02 Instalaciones y equipos

Muelles, espacio, energía y compatibilidad de bandas, vehículos y cajas.

03 Servicio y condiciones

Ventanas, tiempos, personal, integraciones,
tarifas y pólizas.